

Algemene Voorwaarden Rösler Benelux B.V.

1. Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder te:
Rösler: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rösler Benelux B.V., statutair gevestigd te Oss
Klant: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard
Overeenkomst: De afspraken tussen Rösler en de Klant op basis waarvan Rösler goederen en/of diensten aan de Klant zal leveren.
Schriftelijk: Wanneer in deze algemene voorwaarden sprake is van mededelingen die schriftelijk moeten worden gedaan, wordt daaronder ook verstaan een mededeling per e-mail.
Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden
- 1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en/of Overeenkomst tussen Rösler en de Klant. Daarnaast zijn deze Voorwaarden ook van toepassing op iedere toekomstige offerte en/of Overeenkomst: ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 1.3. De Toepasselijkheid van eventuele (Inkoop)voorwaarden van de Klant wijst Rösler van de hand. Alleen als Rösler Schriftelijk instemt met (Inkoop)voorwaarden van de Klant zijn deze van toepassing.
- 1.4. Als Rösler niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rösler het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 1.5. Voor zover afspraken van elkaar afwijken en/of tegenstrijdig zijn, is voor de inhoud van de Overeenkomst tussen Rösler en de Klant de onderstaande volgorde bepalend:
 - 1.5.1 De Schriftelijke Overeenkomsten (waaronder ook wordt verstaan mondelinge Overeenkomsten die Schriftelijk door Rösler zijn bevestigd)
 - 1.5.2 De orderbevestiging van Rösler
 - 1.5.3 Deze Voorwaarden
- 1.6. Indien één van de bepalingen in deze Voorwaarden niet of ongeldig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Partijen zullen alsnog een bepaling overeenkomen die het meest tegemoet komt aan de strekking van de nietige / ongeldige bepaling.
- 1.7. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

2. Aanbiedingen en Overeenkomst

- 2.1. Aanbiedingen van Rösler zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Rösler kan nooit aan een aanbieding worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding – of een onderdeel daarvan – een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.2. Als Rösler een aanbieding doet, is Rösler niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.3. Indien de Klant een bestelling plaatst, is zij vier weken aan haar bestelling gebonden. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Rösler de bestelling binnen vier weken na het plaatsen van de bestelling Schriftelijk heeft bevestigd of de levering binnen de genoemde termijn heeft uitgevoerd.
- 2.4. Indien de bestelling en de orderbevestiging niet overeenkomen, dan is voor de omvang van de diensten of de orderbevestiging van Rösler bindend indien de Klant niet binnen tien dagen na ontvangst van de orderbevestiging Schriftelijk reclameert.

3. Import en export

- 3.1. De Klant draagt zorg voor alle benodigde import- en/of exportvergunningen en neemt alle relevante voorschriften voor import en export in acht, zodat Rösler de Overeenkomst kan en mag uitvoeren. Relevante voorschriften kunnen onder andere – maar niet uitsluitend - zijn vastgelegd in de zogenaamde Europese Dual-Use Verordening (Verordening (EC) nr. 428/2009) en de Wet wapens en munitie
- 3.2. De Klant wijst Rösler Schriftelijk op alle voor de levering relevante voorschriften die gelden op het gebied van de controle op import en/of export bestaande verboden of toelatingseisen.
- 3.3. Indien de levering onderhevig is aan een voorwaardelijke goedkeuring, verleent de Klant alle medewerking en stelt alles in het werk om de goedkeuring te verkrijgen. De Klant stuurt Rösler alle hiervoor benodigde informatie en documenten toe.
- 3.4. Indien de Klant de eerdere genoemde bepalingen schendt en Rösler als gevolg hiervan aansprakelijk wordt gehouden door een derde of indien een levering hierdoor niet mogelijk is, dan heeft Rösler het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Klant vergoedt aan Rösler de schade die Rösler lijdt als gevolg van de schending van de eerdere genoemde bepalingen en/of de ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.5. Indien levering door Rösler na het sluiten van een Overeenkomst onmogelijk wordt een import- of exportbeperking (bijv. op grond van een embargo of een aanscherping van een embargo), dan heeft Rösler het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4. Leveringstermijnen en deadlines

- 4.1. Rösler hoeft niet eerder een aanvang te maken met de uitvoering van Overeenkomst dan dat zij van de Klant alle benodigde bescheiden heeft ontvangen.
- 4.2. Indien het tijdstip van een overeengekomen levering of prestatie in gevaar dreigt te komen door toedoen van de Klant zoals bijvoorbeeld niet tijdig verstrekken van materiaal, tekeningen, plannen, schetsen of monsters, heeft Rösler het recht na het stellen van een aanvullende termijn van twee weken de Overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding van de Klant te vorderen ter hoogte van minimaal 15% van de contractwaarde. Rösler behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk door haar geleden schade op de Klant te verhalen.
- 4.3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen van de overeenkomst worden overeengekomen, welke van invloed zijn op de overeengekomen leveringstermijn of overeengekomen afspraken, komen partijen een nieuwe leveringstermijn overeen. De voorheen overeengekomen termijnen zijn in dit geval niet langer geldig.
- 4.4. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dat voor Rösler geen fatale termijn, zelfs als Rösler een termijn als bindend heeft aanvaard.
- 4.5. Bij overschrijding van een termijn door Rösler geldt het volgende:
 - 4.5.1 Bij overschrijding van een door Rösler als bindend aanvaarde termijn, stelt de Klant Rösler een aanvullende termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst van ten minste 15 werkdagen. Als Rösler na het verstrijken van deze termijn de Overeenkomst nog altijd niet is nagekomen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Rösler is alleen verplicht tot het betalen van schadevergoeding, indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rösler.
 - 4.5.2 Bij overschrijding van een niet bindende termijn door Rösler, stelt de Klant Rösler een aanvullende termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst van ten minste 30 werkdagen. Als Rösler na het verstrijken van deze termijn de Overeenkomst nog altijd niet is nagekomen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Rösler is alleen verplicht tot het betalen van schadevergoeding, indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rösler.
- 4.6. Bij overmacht, staking, brand of andere belemmeringen om de prestatie uit te voeren wordt de leverings-/prestatie termijn voor Rösler verlengd met de duur van de belemmering. De Klant is echter gerechtigd zes maanden na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen termijn (vaste termijn) de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Rösler is in dat geval niet verplicht enige schade te vergoeden aan de Klant.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Rösler heeft het recht het ontwerp en andere zaken te wijzigen, wanneer de wijzigingen technische oorzaken hebben en geen invloed hebben op het normale of het contractueel overeengekomen gebruik.
- 5.2. De door Rösler verstrekte bescheiden zoals afbeeldingen, tekeningen, gewichten, afmetingen en technische gegevens dienen als bij benadering te worden beschouwd tenzij door Rösler Schriftelijk uitdrukkelijk als bindend bestempeld.
- 5.3. Eigenschappen van de te leveren goederen of de te leveren diensten zijn alleen dan gewaarborgd wanneer deze uitdrukkelijk door Rösler als gewaarborgde kenmerken zijn geormekt.

6. Levering/Risico-oversgang

- 6.1. Levering van goederen geschiedt af fabriek van Rösler. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Klant, zodra de goederen aan de vervoerder zijn overhandigd, ook indien Rösler de te leveren goederen met eigen transportmiddelen vervoert.
- 6.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Klant, zodra Rösler een bericht van voltooiing heeft gestuurd met het verzoek de te leveren goederen op te halen en de door Rösler gestelde (redelijke) termijn voor het ophalen van de te leveren goederen is verstreken.
- 6.3. Het verpakkingsmateriaal wordt door Rösler conform de wettelijke bepalingen teruggenomen.
- 6.4. Indien in kratten of spoorwagencapaciteit wordt verzonden, wordt de huur van dit materiaal bij de Klant in rekening gebracht volgens de verhuurprijslijst van Rösler.
- 6.5. Rösler is niet verplicht de te verzenden goederen tegen diefstal, breuk-, transport- of brandschade te verzekeren tenzij Rösler Schriftelijk verklaart dit wel te doen. In dit geval komen de kosten voor de verzekering voor rekening van de Klant.

7. Prijzen en betalingscondities

- 7.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief verzendkosten, exclusief verpakking, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (zoals reis, verblijfkosten). In de Overeenkomst kan van dit uitgangspunt Schriftelijk worden afgeweken.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen, dienen de betalingen als volgt te worden voldaan:
 - 7.2.1 Voor bewerkingsmiddelen: 30 dagen na levering van de goederen en facturatie,
 - 7.2.2 voor machines en materialen: 30% van de overeengekomen prijs na de orderbevestiging; vervolgens 60% zodra klaar voor verzending; de overige 10% 30 dagen na levering en – indien overeengekomen – aanvaarding,
 - 7.2.3 Voor diensten en prestaties (service, reparaties): 30 dagen na voltooiing van de prestatie en facturatie.

- 7.3. De tussen de partijen overeengekomen prijs blijft van kracht indien de overeenkomstige prestatie binnen vier maanden na ontvangst van de orderbevestiging door Rösler wordt geleverd. Bij overschrijding van deze termijn van vier maanden behoudt Rösler zich het recht voor om bij stijging van productie- of materiaalkosten een redelijke prijsverhoging in rekening te brengen. In geval van een dergelijke prijsverhoging kan de Klant alleen dan de Overeenkomst ontbinden indien de prijsverhoging meer is dan 10%. De Klant kan de Overeenkomst alleen ontbinden als hij binnen twee weken na Schriftelijke kennisgeving van de prijsverhoging door de Klant worden gedaan.
- 7.4. Ook zonder verdere aanmaning is de Klant bij niet-naleving van de eerder genoemde betalingsafspraken in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.5. De Klant mag het door haar aan Rösler verschuldigde niet verrekenen met een (eventuele) vordering op Rösler. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8. Aanvaarding

- 8.1. De Klant is verplicht de bestelde goederen binnen 14 dagen na levering direct, te aanvaarden. Bij niet-aanvaarding stelt Rösler aan de Klant een aanvullende termijn van acht kalenderdagen. Na het verstrijken van deze termijn zonder resultaat kan Rösler de overeenkomst eenzijdig opzeggen en schadevergoeding eisen. Het stellen van een aanvullende termijn is geen vereiste indien de Klant voortgaand aan de naleving van de overeenkomst definitief en onherroepelijk heeft geweigerd. Met betrekking tot de hoogte van de door Rösler te eisen schadevergoeding (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) hogers is. De Klant mag het door haar aan Rösler verschuldigde niet verrekenen met een (eventuele) vordering op Rösler. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 8.2. Bij niet-aanvaarding van de prestatie heeft Rösler tevens het recht de opslag van de te leveren goederen in rekening te brengen, gebaseerd op de gebruikte opslagruimte (in vierkante meters) op basis van een vierkante meter prijs van € 4,00 per maand.
- 8.3. Indien de Klant bij aanvaarding van het goed een afwijking van de hoeveelheid of een gebrek vaststelt, dan dient hij deze afwijking van de hoeveelheid of het gebrek Schriftelijk, uiterlijk binnen acht kalenderdagen, bij Rösler te melden. Om de afwijking in de hoeveelheid of het gebrek te verhelpen, geeft de Klant Rösler een redelijke termijn van ten minste drie weken. Indien Rösler deze termijn zonder resultaat laat verstrijken, kan de Klant de Overeenkomst eenzijdig (gedeeltelijk) ontbinden en schadevergoeding eisen, conform het bepaalde in artikel 11.
- 8.4. Indien Rösler op grond van bovenstaande artikel 8.1 wegens niet-aanvaarding van de prestatie door de Klanten schadevergoeding eist, heeft Rösler het recht vrij te beschikken over de te leveren prestatie en in het bijzonder deze middels vervangende verkoop op kosten van de Klant aan een derde te verkopen. De opbrengst van deze vervangende verkoop zal aan de Klant worden gecrediteerd na aftrek van de kosten van de verkoop.

9. Opstellen van machines en apparatuur

- 9.1. Rösler adviseert de Klant over het opstellen van de machines en apparatuur en schakelt hiervoor monteurs in. Voor de inzet van een monteur berekent Rösler naast reiskosten, vrachtkosten, gereedschap en de in de betreffende voorwaarden van Rösler vastgestelde kostenposten.
- 9.2. Indien het opstellen of ingebruikname (aanvaarding) wordt vertraagd door omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de Klant liggen en derhalve buiten de schuld van Rösler, dan komen alle kosten voor wachttijden (inzet van personeel) en het beschikbaar houden van bedrijfsmiddelen voor rekening van de Klant.

10. Garantie

- 10.1. Rösler garandeert dat de overeengekomen prestatie conform de huidige stand der techniek wordt uitgevoerd en bovendien geschikt is voor het overeengekomen of normale gebruik.
- 10.2. De garantietermijn is beperkt tot één jaar (verjaringstermijn). De garantietermijn gaat in op moment van de levering, aanvaarding of kennisgeving van voltooiing.
- 10.3. In geval van gebreken heeft de Klant in beginsel alleen het recht op herstel. Voor het herstel dient de Klant Rösler een redelijke termijn te stellen. Een termijn van korter dan drie weken zal nooit als redelijk worden beschouwd. Indien de nakoming door Rösler niet binnen de redelijke termijn wordt uitgevoerd of uiteindelijk niet slaagt – hetgeen na drie mislukte pogingen tot herstel het geval is –, kan de Klant aanspraak maken op een schadevergoeding zoals omschreven in artikel 11.
- 10.4. Rösler verstrekt geen garantie indien een gebrek het gevolg is van het verstrekken door de Klant, of een vertegenwoordiger van de Klant of een plaatsvervangende vertegenwoordiger van de Klant, van gebrekrijk materiaal, gereedschap, apparatuur of ondeugdelijke plannen of expliciete instructies heeft gegeven waar het gebrek het gevolg van is.
- 10.5. Indien de Klant zelf of middels een derde wijzigingen heeft aangebracht aan de te leveren goederen, dan vervalt elke aanspraak op garantie jegens Rösler.
- 10.6. De garantietermijn wordt niet verlengd door nakoming.
- 10.7. In het geval van herstel worden vervangen onderdelen eigendom van Rösler.
- 10.8. De kosten voor herstel (arbeids- en materiaalkosten) komen voor rekening van Rösler. Transport-, verblijfs- en reiskosten komen uitsluitend voor rekening van Rösler voor zover herstel binnen de Benelux plaatsvindt. Rösler zal de door haar gemaakte reis-, verblijfs- en transportkosten in rekening brengen als herstel buiten de Benelux plaatsvindt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Indien Rösler aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid – onverminderd het bepaalde in artikel 9 - beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 11.2. Rösler is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rösler is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3. Indien Rösler aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rösler beperkt tot maximaal het bedrag dat Rösler op basis van de Overeenkomst aan de Klant had mogen factureren, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.4. Rösler is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaken en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rösler aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rösler toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.5. Rösler is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Rösler of indien sprake is van productaansprakelijkheid.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle door Rösler in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Rösler, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Rösler gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Omdat de Klant – zo lang niet is betaald - geen eigenaar is van de geleverde zaken kan hij geen pandrecht vestigen op de geleverde zaken, de geleverde zaken niet verhuren en mag zij de geleverde zaken ook niet verkopen. De Klant doet al hetgeen redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Rösler veilig te stellen.
- 12.2. Totdat de te leveren goederen volledig aan Rösler zijn betaald, mag uitsluitend de Klant zelf gebruik maken van deze goederen.
- 12.3. Indien tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud door derden beslag wordt gelegd op de geleverde goederen, dan stelt de Klant Rösler hiervan in kennis en informeert de derde over het eigendomsrecht van Rösler. De Klant draagt alle kosten die Rösler maakt in geval van beslag en voor het terugkrijgen van de te leveren goederen voor zover deze kosten niet op derden kunnen worden verhaald.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1. Rösler behoudt het auteursrecht en eigendom van alle contractuele bescheiden, zoals aanbiedingen, kostenramingen, tekeningen of overige aanbiedingsdocumenten. Deze worden alleen eigendom van de Klant indien dit Schriftelijk is overeengekomen. De contractuele bescheiden dienen door de Klant direct aan Rösler te worden geretourneerd indien Rösler dit tijdens de overeenkomstonderhandelingen verlangt of indien een overeenkomst niet tot stand komt. Het achterhouden en het recht van de Klant om betaling van deze contractuele bescheiden te weigeren, is hiermee uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant is niet gerechtigd de aan hem verstrekte contractuele bescheiden aan derden over te dragen.
- 13.2. Rösler behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Rösler heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. De rechter in de vestigingsplaats van Rösler is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Rösler heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.2. Op de contractuele en wettelijke relatie tussen Rösler en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Dit geldt echter niet voor de relevante voorschriften van de controle op import en export beschreven in artikel 3.